



Healthcare Collaboration Series

הזמנה לאירוע:

אתגרי השחיקה במערכת הבריאות מחפשים פתרונות טכנולוגיים

צוותי הרפואה בכל העולם נהיים עמוסים משנה לשנה וזאת עקב עליית תוחלת החיים וגידול האוכלוסייה ומאפייני החיים המודרניים ובהם אשר מעלים את היקפי התחלואה בכלל והתחלואה הכרונית בפרט.

עומס זה מוביל לשחיקת אנשי הצוות וזו מובילה לפגיעה באיכות הטיפול וטעויות אנוש, עזיבה מוקדמת ותחלופת כוח אדם, פגיעה בשביעות הרצון ונזקים פיזיים, נפשיים ואישיים לעובד.

במקביל, אנחנו חווים בשנים האחרונות פריחה בעולם הבריאות הדיגיטלית ונחשפים לטכנולוגיות רבות שיכולות לאפשר התמודדות יותר אפקטיבית עם הבעיה.

בישראל, בשנת 2016 משרד הבריאות החל את התוכנית הלאומית לחיזוק עובדי מערכת הבריאות ומניעת שחיקה. התוכנית כוללת מיפוי זיהוי מרכיבי השחיקה, ארגז כלים להתמודדות וטיפול בבעיה ותוכנית התערבות הכוללת הכשרה והטמעה של כלים בשטח.

HealthIL בשיתוף התוכנית הלאומית לחיזוק עובדי מערכת הבריאות ומניעת שחיקה של משרד הבריאות שמחים להזמין אתכם לאירוע העוסק כולו בנושא כלים טכנולוגיים לחיזוק חוסן, שיפור חווית הצוות הרפואי, מניעה והתמודדות עם שחיקה.

האירוע יתקיים באונליין ביום שלישי ה-22.3.22 בשעה 11:00

להרשמה בעברית

להגשת פתרון

בחלקו הראשון של האירוע יוצגו האתגרים עימם מתמודדים ארגוני הבריאות השונים בתחום השחיקה ובחלקו השני פתרונות אפשריים לאתגרים אלו ע"י סטארטאפים הפועלים בתחום



המפגש יאפשר לך להיחשף לפתרונות חדשים בתחום ולהניע תהליכי שת"פ עם הגורמים השונים לאחר האירוע



האירוע הנו ללא עלות אך מחייב הרשמה



ניתן לזהות שני גורמים מרכזיים לגורמים לשחיקה במערכת הבריאות:

היבטים הקשורים לניהול ההון האנושי - תהליכי עבודה והכשרה, רווחת העובד, קריירה והוקרה

גורמים הנובעים מעומסי הטיפול הרפואי, תנאי עבודה ותהליכי עבודה

בכל אחד מגורמים אלו מיפוי מספר אתגרים:

1. עומס הנובע מניהול הטיפול הרפואי ותנאי עבודה

✓ **אתגר אדמיניסטרטיבי/ מנהלי בתהליך הטיפול** – התהליכים האדמיניסטרטיביים והמנהליים הנדרשים במהלך ניהול הטיפול הרפואי גוזלים זמן רב מהצוות הרפואי – קבלה ושחרור של מטופל, תיעוד, נגישות למידע, התממשקות למערכות מרובות וניהול זרימות עבודה וכלים מרובים והעדר מערכות תומכות החלטה לסנכרון המידע הקיים מהווים גורם שחיקה משמעותי.

אנו מחפשים פתרונות המפחיתים משימות אדמיניסטרטיביות או פרוצדורליות. למשל - הפחתת המטלות האדמיניסטרטיביות בעת תהליך הקבלה, שחרור והטיפול במטופלים, ייעול התיעוד הרפואי וצמצום הצורך בהקלדה, שימוש במערכות תומכות החלטה, נגישות למידע מנהלי.

✓ **אתגרים פיזיים** – הטיפול הרפואי טומן בחובו עומסים פיזיים רבים ובהם עמידה מרובה, שעות שינה מעטות, סחיבת משאות כבדים, עייפות כרונית ועוד. אלו פוגעים בבריאות המטפל וכן עלולים לגרום לטעויות אלו פוגעים בבריאות המטפל ויכולים גם להוביל לטעויות. אנו מחפשים פתרון שיכול לסייע בהפחתת עומסים פיזיים מסוג זה וניהול סיכונים למטופל.

✓ **ניהול עומסי עבודה** – עומסי העבודה של הצוותים הרפואיים הולכים וגדלים לאורך השנים והגיעו לשיא בתקופת הקורונה. רכיב זה הנו אחד מהרכיבים המשמעותיים ביותר הגורמים לשחיקת צוות רפואי. שעות העבודה הארוכות, הצורך להיות בזמינות גם בבית, העדר היכולת לגמישות בשעות עבודה גורמים להעדר יכולת לאזן בין חיי העבודה לבית, העדר חיי חברה והעדר זמן לצרכים האישיים ולמילוי מצברים.

אנחנו מחפשים פתרונות אשר יכולים להקל על אתגר זה. למשל - שיפור התכנון וניהול של עומסי העבודה והתורנויות – שיפור התכנון, חלוקת העבודה בין הצוות המטפל, מיצוי זמן מטפל, תכנון הפסקות, שיפור תהליכי הקליטה של עובדים חדשים, מתן אפשרות לעבודה גמישה מבית החולים ומהבית תוך שמירה על מענה רפואי הולם (שימוש בטלה-רפואה, ניטור מדדים וניהול התיק הרפואי מרחוק, שיפור התקשורת עם המטופלים וכו') וכד'.

2. היבטים בניהול ההון האנושי - תהליכי עבודה והכשרה, רווחת העובד, קריירה והערכה

✓ **אורח חיים בריא גופנית ונפשית** – הבריאות הגופנית והנפשית של אנשי הצוות הנה רכיב קריטי במניעת שחיקה. מתח, חרדה ואפילו דיכאון הפכו למציאות המצערת של עובדי בריאות רבים המתמודדים עם מצבים קשים ואובדן בלחץ קיצוני. היכולת לתכנן זמני ארוחות ומנוחה, לקיים פעילות ספורטיבית באופן רציף ולקבל תמיכה להיבטים של בריאות מנטלית כגון – התמודדות עם מצבים קשים ואובדן הנה קריטית על מנת למנוע שחיקה ולכן נחפש פתרונות שעוסקים בהיבטים אלו.

✓ **מוגנות העובד** – העבודה במערכת הבריאות כוללת בתוכה סיכונים פיזיים החל מחשיפה למחלות וסיכונים הנובעים מהעבודה הרפואית ועד סיכונים הנובעים מעומס המטופלים במחלקה כגון סיכון לאלימות כלפי הצוות הרפואי. זיהוי מצבים של אלימות ומניעתם, מענה מערכתית מהיר בעת מקרה אלימות וניהול סיכונים לעובד.

אנו מחפשים פתרונות טכנולוגיים שיכולים להגביר את הבטיחות, לרבות ניטור, התרעה וניהול בטיחות פיזית, סכנות, תאונות וכו'

✓ **ניהול קריירה** – שחיקה יכולה להיווצר גם מפערים ביכולת של איש הצוות לנהל את הקריירה שלו – את אפשרויות הקידום וההתפתחות המקצועית ואת מערכת הקשרים עם הצוות הרפואי. העדר יכולת לניהול קריירה פוגם בתחושת הסיפוק והמשמעות המהוות גורם קריטי במניעת שחיקה.

אנו מחפשים פתרונות לניהול אפקטיבי של הקריירה והפיתוח המקצועי והאישי. למשל - שיפור התקשורת בין הדרגים השונים בבית החולים לצורך תמיכה מקצועית ולמידת עמיתים בקרב דיסיפלינות שונות בבית החולים ובין התמחויות שונות בקרב הרופאים להשגת מענה רפואי מהיר, יעיל, והוליסטי מבוסס שיתוף ידע וניסיון עדכניים, שיפור עבודת הצוות הרב תחומי, יצירת תהליכי פיתוח קריירה וגיוון תעסוקתי מתקדמים, שיפור תהליכי הקליטה, משמעות בעבודה, הוקרה הערכה ונגישות למידע בתחומי ניהול המשאב האנושי.

על התהליך

במהלך HealthIL 2022 תקיים סדרת אירועים שמטרתם לגשר על הפער בין האתגרים הנובעים ביותר של ארגוני הבריאות והפתרונות הטכנולוגיים הקיימים בעולמות ה-HealthTech כל אירוע יתמקד בתמה שונה, במהלך כל אירוע יוצגו האתגרים על ידי ארגוני בריאות נבחרים וכלל ארגוני הבריאות יחשפו לפתרונות טכנולוגיים אשר מתמודדים עם האתגרים שעלו.

להרשמה בעברית

להגשת פתרון